

Met de synchronisatie van PDSS tussen uw Onlinefact-klantenbestand en uw 3CX-telefooncentrale hoeft u nooit meer te gokken wie er naar uw zaak aan het bellen is. Wanneer een gekende klant inbelt wordt de klantennaam in 3CX weergegeven en opent automatisch de corresponderende klantfiche.

Zelfzeker de telefoon opnemen

- ✓ **Makkelijk in gebruik**
Deze integratie werkt met het al bestaande 3CX-systeem en OnlineFact-omgeving van uw zaak. Wanneer een telefoongesprek binnenkomt via 3CX op de computer, wordt automatisch de klantenfiche in Onlinefact geopend. Terwijl ervoor de rest niets veranderd aan de workflow.
- ✓ **Altijd meer weten**
Met deze integratie hebben uw telefoonbediendes direct toegang tot belangrijke informatie over de klant, zoals eerdere bestellingen, openstaande facturen en andere notities.
- ✓ **Top notch klantenbediening**
Dankzij deze integratie zijn uw telefoonreceptionisten meteen mee zodra een klant belt, zo kan u makkelijker klanten persoonlijk bedienen. Door deze directe en persoonlijke aanpak voelt de klant zich ook gezien en belangrijk.



Hoe het gewoon zou werken...

Eénmalige activatie

- De inhouse experts van PDSS stellen de 3CX-integratie volledig voor u in.
- Na installatie volgt een kleine demo van hoe de integratie werkt.

Managed en ontzorgd

PDSS staat altijd voor u klaar. We blijven ervoor zorgen dat onze 3CX-integratie up-to-date, veilig en werkende blijft. Bij problemen met uw 3CX-installatie of de integratie met Onlinefact staat PDSS ook voor u klaar, zodat u zo snel als mogelijk terug naar uw efficiënte workflow kan.

Tarieven

product	prijs
Eénmalige activatiekost	€ 99
Managed 3CX integratie per maand	€ 20
Managed 3CX integratie per jaar	€ 200